

枣庄市人力资源和社会保障局文件

枣人社字〔2021〕22号

枣庄市人力资源和社会保障局 关于印发《全市人力资源社会保障系统企业 用工保障服务专项行动实施方案》的通知

各区（市）人力资源社会保障局、枣庄高新区社会事务综合服务中心：

现将《全市人力资源社会保障系统企业用工保障服务专项行动实施方案》印发给你们，请结合各区（市）实际，认真抓好贯彻落实，确保取得实效。各区（市）及高新区在推动工作中的典型做法和成效，请及时报告。

枣庄市人力资源和社会保障局

2021年4月22日



（此件主动公开）

全市人力资源社会保障系统企业用工 保障服务专项行动实施方案

为贯彻落实市委、市政府“工业强市、产业兴市”战略部署和《中共枣庄市委 枣庄市人民政府关于开展“工业强市、产业兴市”三年攻坚突破行动的实施意见》要求，充分发挥人力资源社会保障部门保企业用工、稳就业局势作用，服务全市企业发展、产业升级，决定在全市人力资源社会保障系统开展企业用工保障服务专项行动，实施方案如下。

一、总体要求

深入落实党中央国务院、省委省政府和市委市政府关于稳就业保就业的工作部署，把解决企业缺工问题作为优化营商环境、提升发展质量的重要内容，作为“学党史办实事”的实践活动，深入开展企业用工保障服务专项行动，全力搭平台、提技能、强服务、促匹配、优环境，努力缓解企业缺工问题，有效缓解当前企业“招工难”与劳动者“就业难”并存的结构性矛盾，助力企业快速健康发展，扎实做好“六稳”“六保”工作。

二、行动内容

（一）建立服务清单

1.建立缺工企业清单。要把《中共枣庄市委办公室关于建立市级领导联系帮包制度的通知》（室字〔2021〕6号）确定的重点

企业、重点项目（见附件），按照属地原则，全部纳入用工服务保障对象清单。此外，要加强与发改、工信、商务、住建、交通等部门的沟通联系，通过主动上门、电话联系、集中座谈等方式，全面掌握辖区企业缺工情况，深入了解企业缺工原因，摸清企业招工计划，同步建立企业清单，做到企业缺工规模、缺工类型、技能要求、薪资水平“四清”。

2.建立人力资源供给清单。组织乡镇街道、村、社区开展摸排登记，加强与当地教育部门、高等院校、职业院校资源共享，了解劳动者求职、失业人员登记等信息，动态掌握本地人力资源现状，建立本地区人力资源供给清单，并及时与缺工企业清单匹配。

3.建立用工服务专员清单。完善人社用工服务专员制度，针对缺工企业情况，配备用工服务专员，建立用工服务专员服务企业清单，明确任务，落实责任，完善用工服务保障机制，做到一企一策、快速响应，一对一解决企业缺工问题。

（二）实施助企计划

1.推动实施省“‘百千万’招聘计划”。利用 100 天时间，分地区、分行业、分专业、分工种，策划举办 60 场以上招聘会，帮助至少 500 家重点缺工企业解决急需用工。每个区（市）组织招聘活动不少于 10 场，对接服务企业 100 家以上。建立工作台账，落实企业招聘用工实名制，定期跟踪汇总签订合同数、就业登记数、缴纳社保数、解决空岗数等情况，确保活动效果。

2.推动实施省“百家机构助千企计划”。每个区（市）组织2家以上人力资源服务机构，对接10-15家以上缺工规模较大的重点骨干企业、重大项目等，提供用工招聘、劳务派遣、人力资源服务外包等服务，多渠道帮助企业解决缺工问题。有条件的区（市），可根据招工数量和效果，给予人力资源服务机构一定补贴。

3.实施“技工院校顶岗实习计划”。按照地域就近、专业相近原则，根据教学计划，组织进入实习阶段的技工院校学生，到企业开展顶岗实习、实践教学，阶段性帮助重点企业解决用工缺口。

4.实施“跨省劳务协作计划”。按照省厅的部署，加强与黄河流域8省的合作，对接劳务输出大市、职业院校、技工学校开展劳务协作，通过签订合作协议、开展驻点招工，更大规模引进省外优质劳动力资源。

5.实施“职业技能提升接力计划”。根据企业技能要求，开展订单培养、定向培养、短期培训，大规模培养企业急需技能人才。深入开展职业技能提升行动质量年活动，广泛征集开发“高精尖”“急紧缺”的职业技能培训项目，提高职业技能培训的针对性和质量。加快开展产教融合型学徒制培训，提高企业新录用职工和转岗职工的技能水平。充分调动企业积极性，全面推进企业技能人才自主评价，开展紧缺技能人才培养，做大“金蓝领”培训项目。

6.实施“共享用工促进计划”。支持企业开展共享用工，开展用工余缺调剂合作。加强共享用工指导服务，积极搭建共享用工服务平台，及时汇集发布企业缺工和劳动力富余信息，按需组织

专场对接，保障劳动者在共享用工期间的合法权益。

（三）健全保障机制

1.健全人力资源市场机制。鼓励引导各类人力资源服务机构为企业提供用工指导、员工招聘、技能培训、人才引进等服务。深化“互联网+人力资源服务”行动，构建人力资源信息库和需求库，搭建企业和人力资源服务机构信息平台，实现供求信息无缝衔接、精准匹配。探索建立招工补贴机制，增强人力资源服务机构向企业输送劳动力的积极性。

2.健全技能人才培养机制。持续深化产教融合、校企合作，探索技工教育集团化发展模式，打造技工学校、高级技工学校、技师学院全链条培养的技工教育体系，为企业提供全方位技能人才培养服务。指导技工院校全方位参与职业技能提升行动等各类培训，突出特色、发挥优势，联合企业广泛开展职工技能培训，扩大技能人才培养规模。

3.健全用工环境提升机制。引导企业转变“重招聘轻培养”“重产品轻员工”“重效益轻保障”的做法，树立人力资源是第一资源的观念。加强企业薪酬调查分析，发挥劳动力市场工资价位风向标作用，开展技能人才薪酬分配指引，形成工资正常增长机制，用一流薪酬吸引员工、留住员工。督促指导企业改善工作、就餐、住宿等条件，提高福利保障水平，畅通职业发展通道，保障职工合法权益。探索开展“诚信雇主”培育活动，构建和谐劳动关系，提升用工形象。协调解决员工在子女教育、住房、卫生医疗、文

化娱乐等方面的迫切需求，提高在企业工作幸福感。

三、保障措施

（一）加强组织领导。各区（市）人力资源社会保障部门作为用工保障的牵头部门，要主动向党委政府汇报，充分发挥就业创业和农民工工作领导小组各成员单位的作用，广泛争取有关部门、群团组织、社会机构的支持，协调行动，形成合力，成立专项行动工作领导小组，抽调精干人员靠上工作，及时研究解决遇到的问题。

（二）完善工作机制。专项行动实行市负总责、区（市）抓落实的工作机制。市里建立“周调度”“月通报”机制，对专项行动开展情况定期进行督导，将解决企业用工人数、降低企业缺工率、指导督促企业改善用工环境、培养留住人才等情况列入考核内容，推动任务逐项落实。各区（市）要建立相应机制，推动各项工作落实落地。要建立工作台账，加强统计分析，分类精准施策，确保有的放矢。要制定行动方案，细化时间表、路线图、责任链，推动问题清单化、举措精准化、责任明晰化，确保专项行动取得实效。

（三）注重综合施策。深入开展“人社政策畅通行”活动，打包就业、人才、培训等政策，一体推进政策宣传解读落实，为企业用工和劳动者就业提供政策保障。要以开展信息化创新提升行动为契机，搭建各类用工服务平台，充分运用大数据、云计算等手段，推动数字赋能，提升服务质效。要发挥好市场灵敏度高、

专业性强的优势，采取奖补激励等方式，推动市场化、社会化解解决用工难题。

（四）加强宣传引导。把宣传工作贯穿专项行动全过程，坚持传统媒体与新兴媒体并举，线上与线下结合，畅通宣传渠道，提高宣传层次。要大力宣传专项行动的积极成效，深入挖掘各地用工服务保障的经验做法。要密切关注舆情，对发现的问题及时回应、及时解决，为企业用工服务保障专项行动营造良好的社会氛围。

附件：

2021 年枣庄市重点企业、重点项目第一批名单

区（市）	企业名称
滕州市 (22 家)	联泓新材料科技股份有限公司、兖矿鲁南化工有限公司、新能凤凰（滕州）能源有限公司、山东普鲁特机床有限公司、正威华能（山东）新材料科技有限公司、盛隆化工有限公司、山东益康药业股份有限公司、山东三维钢结构股份有限公司、中材锂膜有限公司、山东恒瑞磁电科技有限公司、智威医药有限公司、山东红荷专用汽车有限公司、北玻院（滕州）复合材料有限公司、滕州东方钢帘线有限公司、山东恒仁工贸有限公司、滕州市新东谷面粉有限公司、山东腾达紧固科技股份有限公司、尚品本色智能家居有限公司、山东海吉雅环保设备有限公司、山东威达重工股份有限公司、滕州市三合机械股份有限公司、山东耀国光热科技股份有限公司
薛城区 (12 家)	枣庄矿业（集团）有限责任公司、山东中力高压阀门股份有限公司、山东智赢门窗系统有限公司、山东泉兴能源集团有限公司、山东潍焦集团薛城能源有限公司、枣庄振兴碳材科技有限公司、枣庄市银牛面业有限公司、山东奥瑟亚化工有限公司、山东佰润纸业公司、枣庄市海象纸业公司、枣庄金正实业有限公司、山东海帝新能源科技有限公司
市中区 (14 家)	山东泰和水处理科技股份有限公司、枣庄中科化学有限公司、山东红三叶钢结构工程有限公司、山东鲁能力源电气设备有限公司、枣庄天一实业有限公司、山东康力医疗器械科技有限公司、中建材光芯科技有限公司、山东万邦赛诺康生化制药股份有限公司、枣庄市杰诺生物酶有限公司、枣庄龙岳机床有限公司、山东联大凯威实业发展有限公司、山东东大工程机械有限公司、山东正凯新材料股份有限公司、山东瀚迪医疗器械科技有限公司

<p>峯城区 (15家)</p>	<p>山东丰源集团股份有限公司、山东丰源轮胎制造集团股份有限公司、山东地平线建筑节能科技有限公司、枣庄市天柱五金科技股份有限公司、枣庄市泰瑞精细化工有限公司、山东神工化工集团有限公司、山东多乐采暖设备有限公司、山东健袖生态科技有限公司、山东美果来生物科技有限公司、枣庄市三兴高新材料有限公司、山东丰源新型材料科技股份公司、枣庄科能生物工程有限公司、山东汉旗科技有限公司、山东正夏自动化设备有限公司、枣庄市美辰化工有限公司</p>
<p>台儿庄区 (12家)</p>	<p>山东王晁煤电集团有限公司、枣庄鑫金山智能装备有限公司、山东丰元化学股份有限公司、山东亿和机械装备有限公司、枣庄华亿矿业集团有限公司、山东泰世集团有限公司、枣庄市胜达精密铸造有限公司、枣庄振兴船业股份有限公司、枣庄市瑞隆机械制造有限公司、山东联润新材料科技有限公司、山东越成制动系统股份有限公司、枣庄市恒宇纸业有限公司</p>
<p>山亭区 (12家)</p>	<p>枣庄华润纸业业有限公司、博雷顿(山东)新能源汽车有限公司、山东同泰维润食品科技股份有限公司、枣庄华宝牧业开发有限公司、枣庄市东粮生物科技发展有限公司、山东春福盈豆制品有限责任公司、山东连银山环保建材有限公司、山东银光精纺制品有限公司、山东润品源食品股份有限公司、山东天康生物科技有限公司、山东天畅环保科技股份有限公司、山东牛电汽车科技有限公司</p>
<p>高新区 (13家)</p>	<p>八亿橡胶有限责任公司、山东天衢铝业有限公司、枣庄飞秒根技术研究院有限公司、交大智邦(枣庄)数字科技有限公司、山东天瀚新能源科技有限公司、山东益源环保科技有限公司、山东东腾阿胶有限公司、山东能源重装集团鲁南装备制造有限公司、山东阳光博士太阳能工程有限公司、枣庄睿诺电子科技有限公司、华润三九(枣庄)药业有限公司、东方光源集团有限公司、山东精工电子科技有限公司</p>