

枣庄市人力资源和社会保障局

枣庄市人力资源和社会保障局 关于建立全市人力资源社会保障系统企业 用工 24 小时服务保障机制的通知

各区(市)人力资源社会保障局、高新区社会事务综合服务中心:

根据《山东省人力资源和社会保障厅关于建立全市人力资源社会保障系统企业用工 24 小时服务保障机制的通知》、《关于印发〈全市人力资源社会保障系统企业用工保障服务专项行动实施方案〉的通知》要求,决定在全市人力资源社会保障系统建立企业用工 24 小时服务保障机制。现就有关要求通知如下:

一、工作目标

充分发挥人力资源社会保障部门职能作用,将保障企业用工作为当前人社部门服务新旧动能转换、经济社会发展的关键抓手,为企业提供全天候、保姆式的用工保障服务,用实实在在的办法,真心诚意地下大力气解决企业集中性、规模性缺工问题。

二、工作对象

在重点服务下列企业的同时,涵盖所有用工规范、待遇合理、

安全保护到位且无侵害劳动者合法权益情况的企业。

（一）企业用工服务保障调研受访缺工企业，共 190 家（另行下发）；

（二）鲁政字〔2021〕41 号文件公布本年度重大项目涉及的企业，共 23 家（另行下发）；

（三）失业动态监测采集系统中的监测企业，共 108 家；

（四）重点企业用工监测信息系统的企业，共 19 家。

三、工作内容

各区（市）人力资源社会保障部门要明确人社服务专员，按照《全市人力资源社会保障系统企业用工保障服务专项行动实施方案》工作措施要求，对企业提供“一对一、点对点”的精准用工服务保障，第一时间协调开展用工调度保障，实实在在地帮助企业解难题、保用工。

四、工作要求

市局成立工作专班，办公室设在市公共就业和人才服务中心，牵头负责企业用工 24 小时服务保障工作。落实为基层减负工作要求，设立数字化工作平台，实行“周调度”“月通报”“年度考核”机制。各区（市）要高度重视，加强组织领导，相应成立工作专班，明确专人负责。

（一）周调度。重点对各区（市）联系服务企业数量、企业用工需求、解决用工数量等情况进行周调度，每周五 12:00 前将本周相关数据（参考附件 1 格式）通过数字化工作平台报市局。

（二）月通报。各区（市）“百千万”招聘计划、百家机构

助千企计划、技工院校顶岗实习计划、跨省劳务协作计划、职业技能提升接力计划、共享用工促进计划、设立用工服务专员等工作开展情况，请于每月 30 日 12:00 前将本月相关数据（参考附件 2 格式）通过数字化工作平台报市局。

（三）年考核。各区（市）降低企业缺工率等情况将作为相关就业表扬激励的重要指标，对区（市）先进做法和成效，市局将进行通报推广。各区（市）要加大工作力度，强化责任落实，确保企业用工服务调度保障工作取得实效。

联系人：孔维京 宋星

联系方式：0632-3320098

电子邮箱：zzjyzdk@163.com

- 附件：1. 企业用工 24 小时服务保障机制周调度（参考样式，不作报表使用）
2. 企业用工 24 小时服务保障机制月通报（参考样式，不作报表使用）

枣庄市人力资源和社会保障局

2021 年 5 月 13 日



（此件依申请公开）

附件 1

企业用工 24 小时服务保障机制周调度

(参考样式, 不作报表使用)

区(市)人力资源社会保障局(签章)

年 月 日

序号	企业名称	企业类型	用工规模(人)	缺工类型	缺工人数(人)	本周解决用工人数(人)	累计解决用工人数(人)
1		重大项目涉及企业/失业动态监测企业/重点企业用工监测企业/其他企业		普工			
				初、中级技工			
				高级技工及以上技能人才			
2
总计	_____ (家)	重大项目涉及企业_(家) 失业动态监测企业_(家) 重点企业用工监测企_(家) 其他企业__ (家)		普工			
				初、中级技工			
				高级技工及以上技能人才			
				合计			

注: 1. “重大项目涉及企业”指鲁政字〔2021〕41号文件公布本年度重大项目涉及的企业; 2. “失业动态监测企业”指失业动态监测采集系统中各市监测企业; 3. “重点企业用工监测企业”指人社部开发重点企业用工监测信息系统的企业, 部分市没有监测样本。

附件 2

企业用工 24 小时服务保障机制月通报

(参考样式, 不作报表使用)

_____区(市)人力资源社会保障局(签章)

_____年 月 日

“百千万”招聘计划		
本月活动场次(场)	本月服务企业数量(家)	本月活动成交人数(人)
百家机构助千企计划		
本月组织人力资源服务机构数量(家)	本月服务企业数量(家)	本月解决企业用工人数(人)
技工院校顶岗实习计划		
本月组织技工院校数量(家)	本月组织技工院校学生数量(人)	本月服务企业数量(家)
跨省劳务协作计划		
本月联络省外劳务合作基地数量(家)	本月组织省外劳务招工活动场次(场)	本月省外劳务招工人数(人)
职业技能提升接力计划		
本月服务企业数量(家)	本月培训人数(人)	
共享用工促进计划		
本月服务企业数量(家)	本月实现共享用工人数(人)	
设立用工服务专员情况		
配备用工服务专员人数(人)	对接企业数量(家)	解决用工人数(人)