

枣庄市人力资源和社会保障局 2019 年部门项目绩效自评情  
况汇总表

序号	项目名称	得分	备注
	市人力资源和社会保障局（本级）		
1	差旅费	100	
2	公务员办公室工作经费（业务类）	100	
3	公务员培训支出		机构改 革，该项 目移交 组织部
4	其他商品和服务支出	100	
5	企业伤病职工劳动能力鉴定	99.81	
6	人力资源信息网络构建（投资类）	100	
7	人事各类考试、面试、评审业务费	100	
8	社会保险基金专项检查经费	100	
9	手续费、劳务费、委托业务费	100	
10	维修（护）费	100	
11	印刷费	100	
12	邮电费	100	
13	职业技能大赛经费	100	
14	制冷取暖费	100	
	枣庄市劳动和社会保障监察支队		
15	执法检查经费	99.9	

	市居保处		
16	租赁费	100	
17	印刷费	100	
	原市劳动保险处		
18	大宗印刷费	100	
19	手续费、劳务费、委托业务费	100	
20	水电费	100	
21	物业管理费	100	
22	邮寄费和社会化管理费	100	
	枣庄市人力资源服务中心		
23	促进就业创业工作经费	99.14	
24	就业服务工作经费	99.41	
25	手续费、委托业务费	100	
	原机关保		
26	其他商品服务支出	100	
27	手续费、劳务费	100	
28	水电费	100	
29	物业费	100	
30	印刷费	100	
	枣庄市职业技能管理服务中心		
31	职业鉴定考试费	98	
32	上缴上级支出	100	

1、差旅费项目支出绩效自评表。

附件 1

项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		差旅费						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局		实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局（本级）			
项目资金		年初 预算 数	全年预算数	全年执行数	分值	执行 率	得分	
(万元)	年度资金 总额	18	18	18	10	100%	10	
	其中：财 政拨款	8	8	8	—	100%	—	
	其 他资金	10	10	10	—	100%	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	满足出差需求，完成工作任务。			目标完成				
绩效目标	一级指 标	二级 指标	三级指标	年度指 标值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指 标 (50 分)	数量 指标	指标 1: 该项目实 施涉及具体业务 数量	≥8 项	≥8 项	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		质量 指标	指标 1: 报销费用	按照相 关规定	按照相 关规定	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		时效 指标	指标 1: 完成全年 工作任务	2019 年	2019 年	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		成本 指标	指标 1: 项目总成 本	18 万元	18 万元	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
效益指 标 (30	经济 效益	指标 1: 完成工作 任务，提高政府	完成三 级指标	达成预期 指标	10	10		

	分)		公信力					
		指标	指标 2:					
			.....					
		社会效益	指标 1:完成工作任务,提高政府公信力	完成三级指标	达成预期指标	10	10	
		指标	指标 2:					
			.....					
		生态效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
			.....					
	可持续影响指标	指标 1:完成工作任务,提高政府公信力	完成三级指标	达成预期指标	10	10		
		指标 2:						
		.....						
	满意度指标(10分)	服务对象	指标 1:工作人员满意度	100%	100%	10	10	
满意度指标		指标 2:						
		.....						
总分					100	100		

2、公务员办公室工作经费（业务类）项目支出绩效自评表。

### 项目支出绩效自评表

（2019 年度）

项目名称		公务员办公室工作经费（业务类）					
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局（本级）	
项目资金	机构改革，公务员面试等工作移交组织部执行	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
（万元）	年度资金总额	60	49.16	49.16	10	100%	10
	其中：财政拨款				—		—
	其他资金	60	49.16	49.16	—	100%	—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	完成公务员考录工作以及统计等工作			目标完成			

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效目标	产出指标 (70分)	数量指标	指标 1: 该项目实施涉及具体业务数量	1 项	1	17.5	17.5	
			指标 2:					
			.....					
		质量指标	指标 1: 完成质量	顺利完成	达成预期指标	17.5	17.5	
			指标 2:					
			.....					
		时效指标	指标 1: 整体项目完成时间	2019 年	2019 年	17.5	17.5	
			指标 2:					
			.....					
		成本指标	指标 1: 项目总成本	49.16 万元	49.16 万元	17.5	17.5	
			指标 2:					
			.....					
	效益指标 (0分)	经济效益	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
		社会效益	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
		生态效益	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
		可持续影响指标	指标 1:					
			指标 2:					
.....								
满意度指标 (20分)	服务对象	指标 1: 服务对象满意度	95%	98%	20	20		
	满意度指标	指标 2:						
		.....						
总分						100	100	

### 3、公务员培训支出项目支出绩效自评表。

附件 1

## 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		公务员培训支出								
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	组织部				
项目资金		机构改革, 该项目移交组织部执行	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
(万元)		年度资金总额	30			10				
		其中: 财政拨款				—		—		
		其他资金	30			—		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况					
	保障办公区域的取暖制冷, 方便工作开展。				目标完成					
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1:			10				
			指标 2:			10				
			.....							
		质量指标	指标 1:			10				
			指标 2:							
		时效指标	指标 1:				10			
			指标 2:							
			.....							
		成本指标	指标 1:				10			
	指标 2:									
	.....									
	效益指标 (30分)	经济效益	指标 1:				10			
		指标	指标 2:							
			.....							
社会效益		指标 1:				10				
指标		指标 2:								
		.....								
生态效益	指标 1:									

	可持续影响指标	指标	指标 2:					
			.....					
		指标 1:			10			
		指标 2:						
	满意度指标 (10 分)	服务对象	指标 1:			10		
		满意度指标	指标 2:					
			.....					
总分						100		

#### 4、其他商品和服务支出项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		其他商品和服务支出						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局 (本级)		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)	年度资金总额	52	52	52	10	100%	10	
	其中: 财政拨款	10	10	10	—	100%	—	
	其他资金	42	42	42	—	100%	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	满足业务需求, 完成工作任务。				目标完成			
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	指标 1: 该项目实施涉及具体业务数量	≥8 项	≥8 项	12.5	12.5	
			指标 2:					
		质量指标	指标 1: 工作完成情况	顺利完成	达成预期指标	12.5	12.5	
			指标 2:					
	时效指标	指标 1: 完成全年	2019 年	2019 年	12.5	12.5		

	标	工作任务							
		指标 2:							
		.....							
		成本指标	指标 1: 项目总成本	52 万元	52 万元	12.5	12.5		
			指标 2:						
			.....						
	效益指标 (30 分)	经济效益	指标 1: 完成工作任务, 提高政府公信力	完成三级指标	达成预期指标	10	10		
			指标 2:						
			.....						
		社会效益	指标 1: 完成工作任务, 提高政府公信力	完成三级指标	达成预期指标	10	10		
			指标 2:						
			.....						
		生态效益	指标 1:						
			指标 2:						
			.....						
		可持续影响指标	指标 1: 完成工作任务, 提高政府公信力	完成三级指标	达成预期指标	10	10		
			指标 2:						
			.....						
	满意度指标 (10 分)	服务对象	指标 1: 满意度	100%	100%	10	10		
		满意度指标	指标 2:						
.....									
总分					100	100			

## 5、企业伤病职工劳动能力鉴定项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称	企业伤病职工劳动能力鉴定						
主管部门及代码	枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局 (本级)		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分



(万元)	年度资金总额	16	16	16	10	100%	10	
	其中：财政拨款	16	16	16	—	100%	—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	1、对工伤职工进行伤残等级鉴定，2、对未满足退休年龄无法继续工作的病退鉴定。			目标完成				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1：对工伤、病退职工的鉴定	2000 人次	1148 人次	10	10	申请病退职工减少
			指标 2：					
			.....					
		质量指标	指标 1：按照《职工工伤与职业病致残等级》和《职工非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定标准（试行）的标准执行。	维持率 90%	维持率 86.49%	5	4.81	加强医疗专家培训，提高专家水平
			指标 2：					
			.....					
	时效指标	指标 1：完成全年工作任务	2019 年	2019 年	10	10		
		指标 2：在规定时间内做出鉴定结论。	不超过 90 天	按时完成	15	15		
		.....						
	成本指标	指标 1：项目总成本	16 万元	16 万元	10	10		
		指标 2：						
		.....						
	效益指标 (30分)	经济效益指标	指标 1：维护职工合法权益	落实相关待遇	达成预期指标	10	10	
			指标 2：					
.....								
社会效益指标		指标 1：维护职工合法权益	落实相关待遇	达成预期指标	10	10		
		指标 2：						
		.....						
生态效益指标	指标 1：							
	指标 2：							

	可持续影响指标	.....							
		指标 1: 维护职工合法权益	落实相关待遇	达成预期指标	10	10			
		指标 2: .....							
	满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 对鉴定结论的认可度	省级鉴定结论的维持率 85.59%	达成预期指标	10	10		
		满意度指标	指标 2:						
		.....							
总分					100	99.81			

## 6、人力资源信息网络构建（投资类）项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

（2019 年度）

项目名称		人力资源信息网络构建（投资类）						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局		实施单位	原信息中心			
项目资金			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
(万元)		年度资金总额	110	200	200	10	100%	10
		其中：财政拨款	50	140	140	—	100%	—
		其他资金	60	60	60	—	100%	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	设备软件投入使用，更好地完成工作目标。				目标完成			
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 人力资源信息网络构建（投资类）费用	200	200	12.5	12.5	
			指标 2: .....					

		质量指标	指标 1: 运行情况	实现三级指标	安全稳定	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		时效指标	指标 1: 完成时间	2019 年	2019 年	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		成本指标	指标 1: 成本控制情况	不超过预算	达成预期指标	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
	效益指标 (30 分)	经济效益	指标 1: 提高工作效率, 防范风险, 保障工作更快更好更稳地开展	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		社会效益	指标 1: 提高工作效率, 防范风险, 保障工作更快更好更稳地开展	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
生态效益		指标 1:						
		指标 2:						
		.....						
可持续影响指标		指标 1: 提高工作效率, 防范风险, 保障工作更快更好更稳地开展	实现三级指标	达成预期指标	10	10		
		指标 2:						
		.....						
满意度指标 (10 分)	服务对象	指标 1: 服务对象满意度	90%	98%	10	10		
	满意度指标	指标 2:						
	.....							
总分						100	100	

## 7、人事各类考试、面试、评审业务费项目支出绩效自

评表。

附件 1

## 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		人事各类考试、面试、评审业务费						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局（本级）		
项目资金			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
(万元)		年度资金总额	135	135	135	10	100%	10
		其中:财政拨款				—		—
		其他资金	135	135	135	—	100%	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成国家、省下发考试评审任务				目标完成			
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 人事考试、面试、评审人次	近 2 万人次	达成预期指标	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		质量指标	指标 1: 完成情况	圆满结束	达成预期指标	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		时效指标	指标 1: 完成时间	2019 年	2019 年	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		成本指标	指标 1: 成本控制情况	不超过预算	达成预期指标	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
效益指标 (30分)	经济效益	指标 1: 提高专业技术水平, 为经济社会发展提供高水平人才	实现三级指标	达成预期指标	10	10		

		指标	指标 2:					
			.....					
		社会效益	指标 1: 提高专业技术水平, 为经济社会发展提供高水平人才	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
		指标	指标 2:					
			.....					
		生态效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
			.....					
		可持续影响指标	指标 1: 提高专业技术水平, 为经济社会发展提供高水平人才	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
	满意度指标 (10 分)	服务对象	指标 1: 服务对象满意度	100%	100%	10	10	
		满意度指标	指标 2:					
			.....					
总分						100	100	

## 8、社会保险基金专项检查经费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称	社会保险基金专项检查经费						
主管部门及代码	枣庄市人力资源和社会保障局		实施单位		枣庄市人力资源和社会保障局(本级)		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
(万元)	年度资金总额	10	10	10	10	100%	10
	其中: 财政拨款	10	10	10	—	100%	—
	其他资金				—		—
年度总体	预期目标			实际完成情况			

目标	查找基金管理漏洞，维护基金安全完整。				目标完成			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效目标	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 检查区市数量	≥1 个	7 个	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		质量指标	指标 1: 基金专项检查结果	结果满意	达成预期指标	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		时效指标	指标 1: 完成时间	2019 年	2019 年	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
		成本指标	指标 1: 成本控制情况	不超过预算	达成预期指标	12.5	12.5	
			指标 2:					
			.....					
	效益指标 (30分)	经济效益指标	指标 1: 维护基金安全完整	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		社会效益指标	指标 1: 维护基金安全完整	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		生态效益指标	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
		可持续影响指标	指标 1: 查找基金管理漏洞，维护基金安全完整。	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
	指标 2:							
.....								
满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 受益人员满意度	90%	90%	10	10		
		指标 2:						

		度指 标						
			.....					
总分						100	100	

9、手续费、劳务费、委托业务费项目支出绩效自评表。  
附件 1

## 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		手续费、劳务费、委托业务费						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局(本级)		
项目资金			年初预 算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行 率	得分
(万元)		年度资金 总额	86	86	86	10	100%	10
		其中:财政 拨款	50	50	50	—	100%	—
		其他 资金	36	36	36	—	100%	—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成省市安排的工作任务				目标完成			
绩效目标	一级指标	二级指 标	三级指标	年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (70 分)	数量指 标	指标 1: 该项目实 施涉及具体业务 数量	≥5 项	> 5 项	14	14	
			指标 2: 手续费、 劳务费、委托业 务费	86 万元	86 万元	14	14	
			.....					
	质量指 标	指标 1: 运转状况	正常	达成预期 指标	14	14		
		指标 2:						
		.....						
	时效指 标	指标 1: 完成时间	2019 年	2019 年	14	14		
		指标 2:						
		.....						
成本指	指标 1: 成本控制	不超过预	达成预期	14	14			

		标	情况	算	指标			
			指标 2:					
			.....					
	效益指标 (10分)	经济效益	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
		社会效益	指标 1: 提高工作效率	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		生态效益	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
	可持续影响指标	指标 1:						
		指标 2:						
		.....						
满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 受益人员满意度	90%	达成预期指标	10	10		
	满意度指标	指标 2:						
		.....						
总分						100	100	

## 10、维修（护）费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称	维修（护）费						
主管部门及代码	枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局（本级）		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
(万元)	年度资金总额	4	4	4	10	100%	10
	其中：财政拨款	4	4	4	—		—
	其他				—		—



		资金							
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	满足业务需求，完成工作任务。				目标完成				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 该项目实施涉及具体业务数量		≥2 项	≥2 项	10	10	
			指标 2: 维修费用		4 万元	4 万元	10	10	
			.....						
		质量指标	指标 1: 保障办公场所高效运转		高效	达成预期指标	10	10	
			指标 2:						
			.....						
		时效指标	指标 1: 完成时间		2019 年	2019 年	10	10	
			指标 2:						
			.....						
		成本指标	指标 1: 成本控制情况		不超过预算	达成预期指标	10	10	
			指标 2:						
			.....						
	效益指标 (30分)	经济效益指标	指标 1: 更好地满足工作需求，完成工作任务，提高政府公信力		实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:						
			.....						
		社会效益指标	指标 1: 更好地满足工作需求，完成工作任务，提高政府公信力		实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:						
.....									
生态效益指标		指标 1:							
		指标 2:							
		.....							
可持续影响指标		指标 1: 更好地满足工作需求，完成工作任务，提高政府公信力		实现三级指标	达成预期指标	10	10		
		指标 2:							

			.....					
满意度 指标(10 分)	服务对象	指标 1: 受益人员满意度	95%	100%	10	10		
	满意度指标	指标 2:						
		.....						
总分					100	100		

## 11、印刷费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		印刷费						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局(本级)		
项目资金			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
(万元)		年度资金总额	15	15	15	10	100%	10
		其中:财政拨款	11	11	10.997	—	100%	—
		其他资金	4	4	4	—	100%	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	满足印刷需求,完成工作任务。				目标完成			
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 印刷量	45 万张	达成预期指标	10	10	
			指标 2: 办公耗材	6 万元	5.4 万元	10	10	
			.....					
		质量指标	指标 1: 印刷质量	达标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
	时效指标	指标 1: 完成时间	2019 年	2019 年	10	10		
		指标 2:						
.....								

	成本指标	指标 1: 成本控制情况	不超过预算	达成预期指标	10	10		
		指标 2:						
		.....						
	效益指标 (30分)	经济效益	指标 1: 完成工作任务, 提高政府公信力	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
		指标	指标 2:					
			.....					
		社会效益	指标 1: 完成工作任务, 提高政府公信力	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
		指标	指标 2:					
			.....					
		生态效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
			.....					
	可持续影响指标	指标 1: 完成工作任务, 提高政府公信力	实现三级指标	达成预期指标	10	10		
		指标 2:						
		.....						
满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 服务对象满意度	95%	100%	10	10		
	满意度指标	指标 2:						
		.....						
总分					100	100		

## 12、邮电费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称	邮电费						
	枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局(本级)		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
(万元)	年度资金总额	10	10	10	10	100%	10
	其中: 财政	10	10	10	—	100%	—

		拨款						
		其他 资金				—		—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	满足业务需求，完成工作任务。				目标完成			
绩效目标	一级指标	二级指 标	三级指标	年度指 标值	实际完 成值	分 值	得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50分)	数量指 标	指标 1: 该项目实 施涉及具体业务 数量	≥3 项	> 3 项	10	10	
			指标 2: 邮寄费用	10 万元	10 万元	10	10	
			.....					
		质量指 标	指标 1: 完成情况	正常、安 全	达成预 期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		时效指 标	指标 1: 完成时间	2019 年	2019 年	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		成本指 标	指标 1: 成本控制 情况	不超过 预算	达成预 期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
	效益指标 (30分)	经济效 益	指标 1: 完成工作 任务,提高政府公 信力	实现三 级指标	达成预 期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
社会效 益		指标 1: 完成工作 任务,提高政府公 信力	实现三 级指标	达成预 期指标	10	10		
		指标 2:						
		.....						
生态效 益		指标 1:						
		指标 2:						
	.....							
可持续 影响指 标	指标 1: 完成工作 任务,提高政府公 信力	实现三 级指标	达成预 期指标	10	10			
	指标 2:							

			.....					
满意度指 标(10分)	服务对象	指标 1: 受益人员 满意度	95%	100%	10	10		
	满意度 指标	指标 2:						
		.....						
总分					100	100		

13、职业技能大赛经费项目支出绩效自评表。  
附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		职业技能大赛经费						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会保障局（本级）		
项目资金		年初预 算数	全年预 算数	全年执 行数	分值	执行 率	得分	
(万元)		年度资金总 额	15	15	15	10	100%	10
		其中：财政 拨款				—		—
		其他 资金	15	15	15	—	100%	—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	满足业务需求，完成工作任务。				目标完成			
绩效目标	一级指 标	二级 指标	三级指标	年度指 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指 标 (50分)	数量 指标	指标 1: 组织或参加竞 赛数量	3 次	7 次	10	10	
			指标 2: 竞赛经费	15 万元	15 万元	10	10	
			.....					
	质量 指标	质量 指标	指标 1: 完成情况	圆满完 成	达成预 期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
	时效 指标	时效 指标	指标 1: 完成时间	2019 年	2019 年	10	10	
			指标 2:					
			.....					
成本 指标	成本 指标	指标 1: 成本控制情况	不超过 预算	达成预 期指标	10	10		
		.....						

			指标 2:					
			.....					
效益指 标 (30 分)	经济效益	指标 1: 促进全市技能 人才队伍建设, 为全市 新旧动能转换提供技 能人才支撑。	实现三 级指标	达成预 期指标	10	10		
	指标	指标 2:						
		.....						
	社会效益	指标 1: 促进全市技能 人才队伍建设, 为全市 新旧动能转换提供技 能人才支撑。	实现三 级指标	达成预 期指标	10	10		
	指标	指标 2:						
		.....						
	生态 效益	指标 1:						
	指标	指标 2:						
		.....						
	可持 续影 响指 标	指标 1: 促进全市技能 人才队伍建设, 为全市 新旧动能转换提供技 能人才支撑。	实现三 级指标	达成预 期指标	10	10		
	指标 2:							
	.....							
满意度 指标 (10 分)	服务 对象	指标 1: 受益人员满意 度	95%	99%	10	10		
	满意 度指 标	指标 2:						
		.....						
总分					100	100		

#### 14、制冷取暖费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称	制冷取暖费						
主管部门及代码	枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源和社会 保障局 (本级)		
项目资金	10 月份办公地 点搬迁, 无需缴 纳制冷费	年初 预算 数	全年预算数	全年执行数	分值	执行 率	得分
(万元)	年度资金总额	14	7.66	7.66	10	100%	10

		其中:财政拨款				—		—
		其他资金	14	7.66	7.66	—	100%	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	保障办公区域的取暖制冷,方便工作开展。				目标完成			
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 取暖面积	2200 平方米	2200 平方米	10	10	
			指标 2: 保障办公场所高效运转	高效	达成预期指标	10	10	
			.....					
		质量指标	指标 1: 取暖制冷效果	受益人满意	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		时效指标	指标 1: 完成时间	2019 年	2019 年	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		成本指标	指标 1: 成本控制情况	不超过预算	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
	效益指标 (30分)	经济效益	指标 1: 保障办公区域的取暖制冷,方便工作开展。	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		社会效益	指标 1: 保障办公区域的取暖制冷,方便工作开展。	实现三级指标	达成预期指标	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		生态效益	指标 1:					
指标 2:								
.....								
可持续影响指标		指标 1: 保障办公区域的取暖制冷,方便工作开展。	实现三级指标	达成预期指标	10	10		
		指标 2:						
		.....						

满意度 指标(10 分)	服务对象	指标 1: 受益人员满意度	95%	95%	10	10	
	满意度 指标	指标 2:					
		.....					
总分					100	100	

## 15、执法检查经费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称		执法检查经费						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局		实施单位	枣庄市劳动和社会保障 监察支队			
项目资金			年初预 算数	全年预算数	全年执行 数	分值	执行 率	得分
(万元)		年度资金 总额	6	6	5.93	10	99%	9.9
		其中: 财政 拨款				—		—
		其他 资金				—		—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	专项检查 6 次, 检查 6 万人次, 结案率 100%							
绩效目标	一级指标	二级指 标	三级指标	年度指 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分 析及改进措 施
	产出指标 (50 分)	数量指 标	指标 1: 检查人次	42000	45000	10	10	
			指标 2: 专项检查 次数	5	6	10	10	
			.....					
		质量指 标	指标 1: 检查质量	合格	合格	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		时效指 标	指标 1: 完成时间	2019	2019	10	10	
			指标 2:					
			.....					
成本指 标	指标 1: 项目总成 本	6	5.93	10	10			
	指标 2:							
	.....							
效益指标	经济效	指标						



	(20分)	益						
		指标						
			.....					
		社会效益	指标 1: 公正执法 维护劳动者合法 权益	办案正 确率 98%	100%	20	20	
		指标						
			.....					
		生态效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
			.....					
		可持续 影响指 标	指标 1					
	指标 2:							
	.....							
	满意度指 标(20分)	服务对象	指标 1: 群众满意 度	95%	96%	20	20	
满意度 指标		指标 2:						
		.....						
总分					100	99.9		

## 16、租赁费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		租赁费						
主管部门及代码		市人社局			实施单位	市居保处		
项目资金		年初 预算 数	全年预算数	全年执行数	分 值	执行率	得分	
(万元)		年度资金 总额	2	2	2	10	100%	10
		其中: 财政 拨款	2	2	2	—	100%	—
		其他 资金				—		—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	一级指标	二级指 标	三级指标	年度指标 值	实际完成 值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进措 施

	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 租赁车辆	48 辆	48 辆	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		质量指标	指标 1: 保证工作所需	保证工作所需	完成	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		时效指标	指标 1: 2019 年	2019 年	2019 年	20	20	
			指标 2:					
			.....					
		成本指标	指标 1: 2 万元	2 万元	2 万元	10	10	
			指标 2:					
			.....					
	效益指标 (30分)	经济效益	指标 1: 顺利完成各项工作	保证完成各项工作	保证完成各项工作	15	15	
		指标	指标 2:					
		.....						
社会效益		指标 1: 为居民服务好	为居民服务好	为居民服务好	15	15		
指标		指标 2:						
.....								
生态效益		指标 1:						
指标		指标 2:						
.....								
可持续影响指标		指标 1:						
指标 2:								
.....								
满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 对工作的满意度	满意度	100%	10	10		
	满意度指标	指标 2:						
	.....							
总分						100	100	

## 17、印刷费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称	印刷费
------	-----

主管部门及代码		市人社局		实施单位	市居保处			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	3	3	3	10	100%	10
		其中：财政拨款	3	3	3	—	100%	—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1：政策宣传单	12 万张	12 万张	5	5	
			指标 2：政策汇编	600 册	600 册	5	5	
			.....					
		质量指标	指标 1：保证质量	合格	合格	10	10	
			指标 2：					
			.....					
		时效指标	指标 1：2019 年	2019 年	2019 年	20	20	
			指标 2：					
			.....					
	成本指标	指标 1：政策宣传单 12 万张，1.5 万元	3 万元	3 万元	5	5		
		指标 2：政策汇编 1.5 万元；总计划 3 万元			5	5		
		.....						
	效益指标 (30分)	经济效益指标	指标 1：保证宣传政策到位	保证政策宣传	完成	15	15	
			指标 2：					
.....								
社会效益		指标 1：为居民提供养老保险服务	为居民提供养老保险服务	完成	15	15		
		指标 2：						
		.....						
生态效益	指标 1：							

	可持续影响指标	指标	指标 2:					
			.....					
		指标 1:						
		指标 2:						
	满意度指标(10分)	服务对象	指标 1: 对政策宣传工作的满意度	100%	100%	10	10	
		满意度指标	指标 2:					
			.....					
总分					100	100		

### 18、大宗印刷费项目支出绩效自评表。

附件 1

## 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称		大宗印刷费						
主管部门及代码		市人力资源和社会保障局			实施单位	原市劳动保险处		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	3	3	3	10	100%	10
		其中：财政拨款	3	3	3	—	—	—
		其他资金				—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效目标	产出指标(50分)	数量指标	指标 1: 满足服务 12 万参保人员的社保需求的养老保险手册工本费、花名册、参保人员增加减少表、及个人账户清单等印刷品数量。	服务 12 万参保人员	大于 12 万参保人员	15	15	
			指标 2:					
			.....					
	质量指标	指标 1: 保证印刷品质量合格, 服务于社保事业。	质量合格	质量合格	15	15		
		指标 2:						
	.....							

	时效指标	指标 1: 保证 2019 年全年所需印刷品数量, 按时间进度合理使用资金	满足 2019 年使用计划	完成 2019 年计划	10	10		
		指标 2:						
		.....						
		成本指标	指标 1: 预计各种印刷品费用 3 万元, 严格节约控制成本, 个人账户清单每箱 4000 份, 每箱 96 元, 年需 200 箱, 参保花名册, 增加减少表 3 元每本, 每本 100 份, 约需要 2000 本。	节约成本	严格控制成本在预算以内	10	10	
			指标 2:					
			.....					
	效益指标 (30 分)	经济效益	指标 1: 解决社保工作所需, 同时减少印刷数量, 避免浪费。	方便参保人员取用	达到参保人员需要数量	10	10	
		指标	指标 2:					
		.....						
		社会效益	指标 1: 服务社保事业高效运转, 更好服务参保人员。	满足参保人员需求	满足参保人员需求	20	20	
指标		指标 2:						
.....								
生态效益		指标 1:						
指标		指标 2:						
.....								
可持续影响指标		指标 1:						
指标 2:								
.....								
满意度指标 (10 分)	服务对象	指标 1: 问卷调查	满意率	满意率较高	10	10		
	满意度指标	指标 2:						
	.....							
总分					100	100		

19、手续费、劳务费、委托业务费项目支出绩效自评表。

附件 1

项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称		手续费、劳务费、委托业务费						
主管部门及代码		市人力资源和社会保障局		实施单位	原市劳动保险处			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	10	10	10	10	100%	10
		其中：财政拨款	2	2	2	—		—
		其他资金	8	8	8	—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1：银行账户维护费，网银费、电汇手续费一年约 3 万元，为 机关企事业单位离退休人员 4.93 万人，工伤人员 2298 人，发放待遇共计 22.09 亿元。报纸宣传 15 次，电台电视媒体宣传 10 次。	为 机关企事业单位离退休人员 4.93 万人，工伤人员 2298 人，发放待遇共计 22.09 亿元	超额完成服务目标	15	15	
			指标 2： .....					
		质量指标	指标 1：确保银行账户安全，利用报纸、电台、电视媒体进项社保业务政策宣传。	完成全年宣传效果显著	账户安全有效使用完成全年宣传既定效果目标	15	15	
			指标 2： .....					

	时效指标	指标 1: 用人时限, 宣传时限, 按时间进度合理使用资金	2019 全年度	2019 全年度内完成资金使用	10	10		
		指标 2:						
		.....						
	成本指标	指标 1: 手续费 3 万元, 劳务费 5 万元, 其他业务委托费 2 万元, 严格节约控制成本	严格控制成本, 每笔转出业务 10.5 元, 每人成本每月 2500 元	全年控制在成本以内	10	10		
		指标 2:						
		.....						
	效益指标 (30 分)	经济效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
			.....					
		社会效益	指标 1: 保证社保大厅服务质量, 社保业务高效运转, 更好服务参保人员。	保证服务质量	服务质量优良	25	25	
指标		指标 2:						
		.....						
生态效益		指标 1:						
指标		指标 2:						
		.....						
可持续影响指标		指标 1: 宣传效果	效果显著	效果显著	5	5		
	指标 2:							
	.....							
满意度指标 (10 分)	服务对象	指标 1: 问卷调查	满意度	大于 100%	10	10		
	满意度指标	指标 2:						
总分					100	100		

## 20、水电费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称	水电费
------	-----

主管部门及代码		市人力资源和社会保障局		实施单位	原市劳动保险处			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	3	3	3	10	100%	10
		其中：财政拨款	3	3	3	—	—	—
		其他资金				—	—	—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	指标 1: 正常所需额度	满足 2019 年度水电供应	满足 2019 年度水电供应	15	15	
			指标 2:					
			.....					
		质量指标	指标 1: 资保证水电不断, 正常办公, 服务于社保事业。	保证社保业务正常运行	保证社保业务正常运行	15	15	
			指标 2:					
			.....					
		时效指标	指标 1: 2019 年度按时间进度合理使用资金	按时间进度使用资金	2019 年按月及时缴纳水电费	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		成本指标	指标 1: 严格节约控制成本, 每个月约 2500 元	每月 2500 元左右	2019 年未超支	10	10	
			指标 2:					
			.....					
	效益指标(30分)	经济效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
.....								
社会效益		指标 1: 服务社保事业高效运转, 更好服务参保人员。	社保大厅对外窗口服务优质	社保大厅对外窗口服务优质	30	30		
指标		指标 2:						
	.....							



	生态效益	指标 1:						
		指标	指标 2:					
			.....					
		可持续影响指标	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
	满意度指标(10分)	服务对象	指标 1: 问卷调查	满意率	满意率较高	10	10	
		满意度指标	指标 2:					
			.....					
	总分					100	100	

## 21、物业管理费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称		物业管理费						
主管部门及代码		市人力资源和社会保障局			实施单位	原市劳动保险处		
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	2	2	2	10	100%	10
		其中:财政拨款				—		—
		其他资金	2	2	2	—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效目标	产出指标(50分)	数量指标	指标 1: 2019 年使用市人力资源服务大厅办公, 每月 1700 元。	每年 2 万元物业费	每年 2 万元物业费	15	15	
			指标 2:					
			.....					

	质量指标	指标 1: 所租用办公场所质量合格, 环境良好, 资金有效利用, 服务于社保事业。	保障办公场所使用	办公场所环境良好	15	15		
		指标 2:						
		.....						
		时效指标	指标 1: 租用时间 2019 年	2019 年全年	2019 年全年	10	10	
			指标 2:					
			.....					
		成本指标	指标 1: 严格节约控制成本		10	10	10	
			指标 2:					
			.....					
	效益指标 (30 分)	经济效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
		.....						
		社会效益	指标 1: 服务社保事业高效运转, 更好服务参保人员。	满足社保工作需要	社保工作运转正常	30	30	
		指标	指标 2:					
		.....						
生态效益		指标 1:						
指标		指标 2:						
.....								
可持续影响指标		指标 1:						
指标 2:								
.....								
满意度指标 (10 分)	服务对象	指标 1: 参保人员对社保工作环境满意度	满意率	满意率较高	10	10		
	满意度指标	指标 2:						
	.....							
总分					100	100		

## 22、邮寄费和社会化管理费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称		邮寄费和社会化管理费							
主管部门及代码		市人力资源和社会保障局		实施单位	原市劳动保险处				
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
(万元)		年度资金总额	22	22	22	10	100%	10	
		其中：财政拨款	22	22	22	—		—	
		其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 转移函 3000 份, 个人权益记录 5 万份, 每份 1.1 元, 约 6 万元, 为“活动中心”缴纳历史欠缴社保费用 14 万元, 离退休人员档案管理费用 2 万元。	邮寄个人权益记录 5 万份, 办理转移接续 3000 份	完成邮寄个人权益记录 5.2 万份, 办理转移接续 3500 份	20	20		
			指标 2:						
			.....						
	质量指标	指标 1: 信件内容准确, 确保准确邮寄, 服务于社保参保职工。	个人信息准确, 按时寄送到户	个人信息准确, 按时寄送到	10	10			
		指标 2:							
		.....							
	时效指标	指标 1: 2019 年完成不欠费人员 5 万人个人权益清单邮寄, 15 个工作日内完成转移清单的邮寄。	2019 年末全部寄出, 转移接续 15 日内寄出	均按时完成	10	10			
		指标 2:							
		.....							
成本指标	指标 1: 严格节约控制, 经与邮局谈判, 合理压低成本, 个人权益清单邮寄费 1.1 元每人, 转移挂号信每份省外 4.25 元, 省内 3.8 元每人。	严格控制成本	成本严格控制在预算以内	10	10				

			指标 2:					
			.....					
效益 指标 (30 分)	经济效益	指标 1: 通过邮寄方式,减少工作成本		方便了参保人员了解社保情况	方便了参保人员	5	5	
	指标	指标 2:						
		.....						
	社会效益	指标 1: 服务社保事业高效运转,更好服务参保人员。		个人权益寄送打造了社保品牌	社保宣传深入人心,取得了良好的社会效益	25	25	
	指标	指标 2:						
		.....						
	生态效益	指标 1:						
	指标	指标 2:						
		.....						
		可持续影响指标	指标 1: 指标 2: .....					
满意度 指标 (10 分)	服务对象	指标 1: 问卷调查		满意率	满意率较高	10	10	
	满意度指标	指标 2:						
		.....						
总分						100	100	

### 23、促进就业创业工作经费项目支出绩效自评表。

附件 1

## 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称	促进就业创业工作经费						
主管部门及代码	枣庄市人力资源和社会保障局		实施单位	枣庄市人力资源服务中心			
项目资金	年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	

(万元)	年度资金总额	20	20	20	10	100%	10	
	其中：财政拨款	20	20	20	—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1：培训班次	1 班次	1 班次	6.25	6.25	
			指标 2：培训人数	260 人/次	255 人/次	6.25	6.13	1、由于培训班次只安排一次，未能全员培训，下一次进行轮训制度，工作人员轮流培训。
	产出指标 (50分)	质量指标	指标 1：培训效果	显著	很好	12.5	12	1、培训基本达到效果，下一次进行细化课程，科学设置，提升培训效果。2、受区位、用人单位核心吸引力等综合因素影响，引才成功率不高。改进措施：第一加大对我市人才新政、地理、人文环境等宣传力度；第二对用人单位跟进引才后续服务工作；第三探索引进第三方平台助力我市高层次人才引进工作，提高引才成功率。
		时效指标	指标 1：完成时间	2019 年度	2019 年度	12.5	12.5	
	成本	指标 1：实际支出	实际支出 20 万元	实际支出 20 万元	12.5	12.5		

	指标	金额					
效益 指标 (30 分)	经济效益 指标	指标 1:					
	社会效益 指标	指标 1: 就业服务 满意度	通过改进 服务态度, 提高服务 水平,通过 宣传扩大 服务覆盖 人员,让更 多群众享 受到公共 就业和人 才服务,进 一步提高 全市就业 服务满意 度	通过改进 服务态度, 提高服务 水平,通过 宣传扩大 服务覆盖 人员,让更 多群众享 受到公共 就业和人 才服务,进 一步提高 全市就业 服务满意 度	30	30	
	生态效益 指标	指标 1:					
	可持续 影响 指标	指标 1:					

满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 社会公众 满意度	100%	98%	5	4.88	1、加强培训力度,提升基层工作人员服务能力,为群众提供更加高效便捷的服务。2、受区位、用人单位核心吸引力等综合因素影响,引才成功率不高。改进措施:第一加大对我市人才新政、地理、人文环境等宣传力度;第二对用人单位跟进引才后续服务工作;第三探索引进第三方平台助力我市高层次人才引进工作,提高引才成功率。3、2018年举办的创业训练营,至2018年下半年持续到19年5月份结束,2019年招生了,但因创业训练营没达到一定的规模,没能举办,计划于2020年举办。
	满意度指标	指标 2: 服务对象 满意度	100%	98%	5	4.88	1、加强培训力度,提升基层工作人员服务能力,为群众提供更加高效便捷的服务。2、受区位、用人单位核心吸引力等综合因素影响,引才成功率不高。改进措施:第一加大对我市人才新政、地理、人文环境等宣传力度;第二对用人单位跟进引才后续服务工作;第三探索引进第三方平台助力我市高层次人才引进工作,提高引才成功率。3、2018年举办的创业训练营,至2018年下半年持续到19年5月份结束,2019年招生了,但因创业训练营没达到一定的规模,没能举办,计划于2020年举办。

总分	100	99.14
----	-----	-------

24、就业服务工作经费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称		就业服务工作经费						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障 障局		实施单位		枣庄市人力资源服务中心		
项目资金		年 初 预 算 数	全 年 预 算 数	全年执行数		分 值	执 行 率	得 分
(万元)		年 度 资 金 总 额	19	19	19	10	100%	10
		其 中: 财 政 拨 款	19	19	19	—		—
		其 他 资 金				—		—
年度总 体目标		预期目标			实际完成情况			
一级 指 标		二 级 指 标	三 级 指 标	年 度 指 标 值	实 际 完 成 值	分 值	得 分	偏 差 原 因 分 析 及 改 进 措 施
绩效目 标	产出 指 标 (50 分)	数量 指 标	指标 1: 促 进 劳 务 转 移 就 业	50 人	55 人	4.16	4.16	
			指标 2: 就 业 援 助 月 宣 传 活 动 次 数	3 场	6 场	4.16	4.16	
			指标 3: 就 业 援 助 月 宣 传 活 动 人 数	4000 人	5000 人	4.16	4.16	



	质量指标	指标 1: 保障机关高效运行	高效运转	较好运转	12.5	12.3	因单位搬迁, 工作人员较少等原因出现偏差。下步发现偏差后及时反馈, 采取有效措施, 提升后勤保障服务水平和服务质量, 推进单位各项工作的高效运转。
	时效指标	指标 1: 完成时间	2019 年度	2019 年度	12.5	12.5	
	成本指标	指标 1: 成本控制情况	不超过预算	不超过预算	12.5	12.5	
效益指标 (30 分)	经济效益	指标 1:					
	社会效益	指标 1: 促进劳务转移就业, 就业扶贫行动宣传, 就业援助宣传	扩大公共就业服务的覆盖面, 带动各类人群就业	2019 年, 市人社部门按照“一次办好”的要求, 联合市发改委、市财政局出台《关于转发〈关于推进全方位公共就业服务的实施意见〉的通知》(枣人社办发【2019】13 号), 积极拓宽就业渠道, 为劳动者提供便捷高效的全方位公共就业服务。	30	30	
	生态效益指标	指标 1:					
	可持续影响指标	指标 1:					
满意	服务	指标 1: 服	80%	1、较好的完成了东	10	9.63	1、东西部扶贫

	度指标 (10分)	对象, 满意度指标	务对象满意度		西部扶贫的政策的工作; 2、较好的开展了后勤保障工作; 3、就业服务对象满意度 84%。			政策宣传有待加强。2、办公手段、管理形式及预算支出出现偏差, 下一步增强服务意识, 加强单位内部沟通、配合、协作关系。加强单位内部沟通、配合, 协作关系, 为各项工作的开展提供强有力的后勤保障。
总分						100	99.41	

## 25、手续费、委托业务费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称		手续费、委托业务费							
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市人力资源服务中心			
项目资金			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	10	10	10	10	100%	10	
		其中: 财政拨款	10	10	10	—		—	
		其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 人事档案数量		4.8 万份	4.8 万份	6.25	6.25	
			指标 2: 手续费及委托业务费		5 万元	5 万元	6.25	6.25	

		质量指标	指标 1: 保障档案室建设及档案管理高效运转	高效	高效	12.5	12.5	
		时效指标	指标 1: 完成时间	2019年度	2019年度	12.5	12.5	
		成本指标	指标 1: 成本控制情况	不超过预算	不超过预算	12.5	12.5	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	指标 1:					
		社会效益指标	指标 1: 机关企事业单位个人	基本满足	基本满足	30	30	
		生态效益指标	指标 1:					
		可持续影响指标	指标 1:					
	满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 存档人员满意度	80%	80%	10	10	
		满意度指标	指标 2:					
			.....					
总分						100	100	

1、档案业务已单独成立事业单位，只是对委托业务进行自评。  
2、因全面推行终身职业技能培训和职业技能提升行动，具备培训资格的培训机构全部纳入培训机构范畴，故不再设定培训机构。

## 26、其他商品服务支出项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称	其他商品服务支出						
主管部门及代码				实施单位	原机关保		
项目资金	3	年初 预算	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分

		数						
(万元)	年度资金总额	3	3	3	10	100%	10	
	其中：财政拨款	3	3	3	—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标1: 宣传费、审计费	3万元	3万元	10	10	
			指标2:					
			.....					
		质量指标	指标1: 社保办理意识提高	年提高50%	年提高50%	10	10	
			指标2:					
			.....					
		时效指标	指标1: 完成时间	2019年度	已完成	10	10	
			指标2:					
			.....					
		成本指标	指标1: 成本控制	3万元	3万元	20	20	
			指标2:					
			.....					
	效益指标 (30分)	经济效益指标	指标1:					
			指标2:					
			.....					
社会效益		指标1: 加强对社保政策的宣传	服务对象对政策的了解	公众对政策有了一定程度的了解	30	30		
		指标2:						
		.....						
生态效益		指标1:						
		指标2:						
		.....						
可持续	指标1:							

满意度指 标（10 分）	影响指 标	指标 2: .....					
	服务对 象	指标 1:					
	满意度 指标	指标 2: 服务对 象满意度	95%	95%	10	10	
		.....					
总分					100	100	

## 27、手续费、劳务费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

（ 2019 年度）

项目名称		手续费、劳务费						
主管部门及代码					实施单位	原机关保		
项目资金	2	年初 预算 数	全年预算 数	全年执行数	分 值	执行率	得分	
(万元)	年度资金 总额	2	2	2	10	100%	10	
	其中: 财政 拨款	2	2	2	—		—	
	其他 资金				—		—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指 标	三级指标	年度指 标值	实际完成 值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进措 施
	产出指标 (50 分)	数量指 标	指标 1: 手续费	0.15 万	已完成	10	10	
			指标 2: 劳务费	1.85 万	已完成	10	10	
			.....					
		质量指 标	保障办公场所 高效运转	高效	已完成	5	5	
			指标 2:					
			.....					
		时效指 标	指标 1: 完成时 间	2019	已完成	5	5	
			指标 2:					
			.....					
成本指 标		指标 1: 成本控 制	2 万内	已完成	20	20		

	效益指标 (30分)	指标 2:						
		.....						
		经济效益	提高工作效率	服务效率提高	已完成	30	30	
		指标	指标 2:					
		.....						
		社会效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
		.....						
		生态效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
		.....						
		可持续影响指标	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
		满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 提高公众满意度	95%	95%	10	10
满意度指标	指标 2:							
.....								
总分					100	100		

## 28、水电费项目支出绩效自评表。

附件 1

### 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		水电费						
主管部门及代码					实施单位	原机关保		
项目资金	2	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)	年度资金总额	2	2	2	10	100%	10	
	其中：财政拨款	2	2	2	—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措

								施	
产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 水费	500 元/ 人	已完成	10	10			
		指标 2: 电费	2000 元 /人	完成	10	10			
		.....							
	质量指标	指标 1: 保证办公 场所高效运转	高效	办公场 所正常 运转		10	10		
		指标 2:							
		.....							
	时效指标	指标 1: 完成时间	2019 年	完成		10	10		
		指标 2:							
		.....							
	成本指标	指标 1: 成本控制	2 万元	完成		10	10		
		指标 2:							
		.....							
	效益指标 (30分)	经济效益	指标 1:						
		指标	指标 2:						
.....									
社会效益		指标 1: 提高服务 水平	服务水 平提高	已完成	30	30			
指标		指标 2:							
.....									
生态效益		指标 1:							
指标		指标 2:							
.....									
可持续 影响指 标		指标 1:							
指标 2:									
.....									
满意度指 标 (10分)	服务对象	指标 1: 服务对象 满意度	95%	95%	10	10			
	满意度 指标	指标 2:							
	.....								
总分					100	100			

29、物业费项目支出绩效自评表。

附件 1

# 项目支出绩效自评表

（ 2019 年度）

项目名称		物业费						
主管部门及代码					实施单位	原机关保		
项目资金	1	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
（万元）	年度资金总额	1	1	1	10	100%	10	
	其中：财政拨款	1	1	1	—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1：办公场所面积	150 平	完成	10	10	
			指标 2：					
			.....					
		质量指标	指标 1：保障办公场所高效运转	高效	完成	10	10	
			指标 2：					
			.....					
	时效指标	指标 1：完成时间	2019 年	完成	10	10		
		指标 2：						
		.....						
	成本指标	指标 1：成本控制	1 万元	1 万元	20	20		
		指标 2：						
		.....						
	效益指标 (30分)	经济效益	指标 1：节约成本	成本节约 10%	完成	15	15	
			指标 2：					
.....								
社会效益		指标 1：改善大厅服务环境，大厅环境整洁有序	大厅整洁有序	完成	15	15		
		指标 2：						
		.....						
生态效益	指标 1：							



	指标	指标 2:						
		.....						
		可持续影响指标	指标 1:					
		指标 2:						
		.....						
	满意度指标(10分)	服务对象	指标 1: 受益人群满意	100%	100%	10	10	
		满意度指标	指标 2:					
		.....						
总分					100	100		

### 30、印刷费项目支出绩效自评表。

附件 1

## 项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		印刷费						
主管部门及代码					实施单位	原机关保		
项目资金	2.4	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)	年度资金总额	2.4	2.4	2.4	10	100%	10	
	其中:财政拨款	2.4	2.4	2.4	—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	指标 1: 制作并邮寄个人权益记录单	2 万份	2 万份	20	20	
			指标 2:					
			.....					
	质量指标	质量指标	指标 1: 质量合格率	100%	100%	10	10	
			指标 2:					
			.....					
时效指标	时效指标	指标 1: 完成时间	2019 年	完成	10	10		
		指标 2:						
		.....						
成本指标	成本指标	指标 1: 成本控制	2.4 万元	完成	10	10		

	效益指标 (30分)	标	指标 2:					
			.....					
		经济效益	指标 1: 统一印制并 邮寄较低成本	成本节约 25%	节约 25%	15	15	
		指标	指标 2:					
			.....					
		社会效益	指标 1: 使每位参保 人员更好的维护自 身权益	提高大家 对社保服 务满意度	满意度 提高 90%	15	15	
		指标	指标 2:					
			.....					
		生态效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
			.....					
		可持续 影响指 标	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
满意度 指标 (10 分)	服务对象	指标 1: 社会公众满 意度	99%	99%	10	10		
	满意度 指标	指标 2:						
		.....						
总分					100	100		

### 31、职业鉴定考试费项目支出绩效自评表。

附件 1

## 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称	职业鉴定考试费						
主管部门及代码	枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市职业技能管理 服务中心		
项目资金	14 万元	年初 预算 数	全年预算数	全年执行 数	分值	执行 率	得分
(万元)	年度资金 总额	14	14	12	10	85%	8
	其中: 财 政拨款	14	14	12	—	85%	—
	其 他资金				—		—
年度总体	预期目标			实际完成情况			

目标									
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
绩效目标	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 考场、考生	每场保证 900 人 30 个考场正常运行	已完成	20	20		
			指标 2:						
			.....						
		质量指标	指标 1: 考试进度	顺利进行	已完成	20	20		
			指标 2:						
			.....						
		时效指标	指标 1: 完成时间	2019 年度	2019 年度	20	20		
			指标 2:						
			.....						
		成本指标	指标 1: 成本控制情况	不超过预算	已完成	20	20		
			指标 2:						
			.....						
	效益指标 (30分)	经济效益	指标 1:						
			指标 2:						
			.....						
		社会效益	指标 1:						
			指标 2:						
			.....						
		生态效益	指标 1:						
			指标 2:						
			.....						
		可持续影响指标	指标 1:						
			指标 2:						
			.....						
满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 考生满意度	100%	10	10	10			
	满意度指标	指标 2:							
	.....								
总分					100	98			

### 32、上缴上级支出项目支出绩效自评表。

附件 1

## 项目支出绩效自评表

( 2019 年度)

项目名称		上缴上级支出						
主管部门及代码		枣庄市人力资源和社会保障局			实施单位	枣庄市职业技能管理服务中心		
项目资金	23 万元	年初 预算 数	全年预算 数	全年执行 数	分值	执行 率	得分	
(万元)	年度资金 总额	23	23	23	10	100%	10	
	其中：财政 拨款				—		—	
	其他 资金	23	23	23	—	100%	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
绩效目标	一级指标	二级指 标	三级指标	年度指 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分 析及改进措 施
	产出指标 (50 分)	数量指 标	指标 1：办理正 书	2.2 万 本	已完成	10	10	
			指标 2：鉴定证 书	2.2 万 本	已完成	10	10	
			.....					
		质量指 标	指标 1：办理、 鉴定质量	合格	已完成	20	20	
			指标 2：					
			.....					
		时效指 标	指标 1：完成时 间	2019 年 度	2019 年 度	20	20	
			指标 2：					
			.....					
		成本指 标	指标 1：成本控 制情况	不超过 预算	已完成	20	20	
			指标 2：					
			.....					
效益指标 (30 分)	经济效 益	指标 1：						
	指标	指标 2：						
	.....							

		社会效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
			.....					
		生态效益	指标 1:					
		指标	指标 2:					
			.....					
		可持续影响指标	指标 1:					
			指标 2:					
			.....					
	满意度指标 (10分)	服务对象	指标 1: 服务满意度	100%	100%	10	10	
		满意度指标	指标 2:					
			.....					
总分					100	100		

(三) 部门评价项目绩效评价结果。本部门无部门评价项目。