

附件2

2026年枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛— 2026年度枣庄市人力资源服务职业技能 竞赛规程

根据竞赛相关安排和要求，为做好2026年枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛—2026年度枣庄市人力资源服务职业技能竞赛工作，现制定以下竞赛规程：

一、比赛内容及规则

竞赛分为理论知识测试和现场技能对决两个环节：

（一）专业知识测试

采取闭卷考试方式，设置1个考场，两名监考老师。考试时间120分钟，满分100分，题型包括单项选择题（80题，每题0.5分，合计40分）、多项选择题（20题，每题1分，合计20分）、判断题（20题，每题0.5分，合计10分）、简答题（3题，每题5分，合计15分），案例分析题（1题，合计15分），主要考核参赛选手对人力资源管理与开发、人力资源服务行业和劳动人事法律法规等专业知识的掌握程度。其中，案例分析题由5名裁判按照评分标准进行打分，取平均分作为该项最终得分。

所有参赛选手均需参加专业知识测试，按照成绩由高到低顺序取前20名进入现场竞赛环节。如测试总分值相同，则

逐次按多项选择题、单项选择题、判断题、简答题、案例分析题分值高低排名。

（二）现场技能对决

晋级的20名参赛选手同场竞技，设置初露锋芒（风采展示）、夯基固本（知识擂台）、火眼金睛（案例纠错）、巅峰对决（角色扮演）四个环节。各赛项满分均为100分，按照初露锋芒10%，夯基固本、火眼金睛、巅峰对决各占30%的比例进行加权赋分。按照20名参赛选手总得分由高到低次序，评出一、二、三等奖。若出现两名或两名以上参赛选手得分相同且影响奖项评定时，则按照专业知识测试环节排名确定名次。

1.初露锋芒（风采展示）

时长：20分钟

题型：个人风采展示

参赛选手从个人形象、仪容仪表、语言表达、逻辑思维、综合素质、竞赛宣言、从业经历等方面进行风采展示，限时1分钟（参赛选手在展示过程中不能透露所属区市及个人基本信息、单位信息）。本环节满分100分，裁判按《风采展示评分标准》对参赛选手进行现场打分。本环节设7名现场裁判，每人按照评分标准进行打分，各参赛选手本环节得分为7名评委去掉一个最高分和一个最低分后的平均分。

2.夯基固本（知识擂台）

时长：10分钟

题型：单选题10题（每题5分）、多选题10题（每题5分）

规则：本环节每一题在大屏幕显示，主持人进行试题朗读，参赛选手在平板电脑给出答案，每题答题时间限时15秒，大屏幕显示各参赛选手的答题对错结果。本环节结束主持人公布各参赛选手的答对题数及分值。本环节参赛选手得分=答对题数*每题得分。

3.火眼金睛（案例纠错）

时长：20分钟

题型：案例视频纠错

规则：选手答题平板与现场大屏幕同步推送案例情景题目，主持人宣布“开始答题”后，5分钟作答计时启动。情景题目共设置10个错误点，选手需要在平板上对每个错误点完成[指出错误]和[改正]操作：指出单个错误点得5分，该点改正正确再得5分，单个错误点最高得10分；作答时间截止前可手动提交，超时系统自动提交，提交后不可修改。作答结果由裁判组依据标准答案判分。本环节参赛选手最终得分=所以错误点实际得分之和。

4.巅峰对决（角色扮演）

时长：50分钟

题型：角色扮演（共10题）

规则：20名参赛选手通过现场抽签确定组次及AB角色（1A/1B、2A/2B、3A/3B、4A/4B、5A/5B、6A/6B、7A/7B、8A/8B、9A/9B、10A/10B）。每组两名参赛选手分饰AB角色对给出的人力资源管理服务模拟场景进行角色扮演，A角色先发言，B角色根据A角色的发言内容进行观点表达与回复。双方角色表现

需紧扣角色情景，提问和回答都要简洁明确。每组限时4分钟（现场倒计时提示）。每组角色扮演结束后，评委根据两名参赛选手的综合表现按照《巅峰对决环节评分标准》进行评分（各评委所打分数在大屏幕同步呈现，满分100分），各参赛选手本环节得分为7名评委去掉一个最高分和一个最低分后的平均分。

二、比赛纪律

（一）专业知识测试

- 1.选手需携带身份证进入考场，否则不得入场；
 - 2.选手除身份证件外，其他物品（包括学习资料、书包、手机、手表及其他电子设备等）禁止带入，请选手在安检前将禁带物品提前交由领队保管。
 - 3.选手考前20分钟在指定地点进行安检并进入考场，对号入座，并将身份放在指定位置，以便监考人员查对。选手在开考15分钟后不得入场。开考30分钟后允许选手交卷，所有选手须在考试结束交卷后，方准出场。
 - 4.考试期间，选手不得向监考人员询问有关试题内容。涉及试题内容以外问题，可举手经同意后询问。
 - 5.选手须遵守考场纪律，不准交头接耳，不准偷看他人答案，不准夹带纸条等。对违反规定者，给予警告；情节严重者，取消考试资格。
 - 6.考试时间到，系统将自动关闭并交卷。
- （说明：枣庄市级赛事专业知识测试为闭卷纸质考试形式，省赛事时为闭卷上机方式）

(二) 现场技能对决

1.裁判长应在比赛前对比赛现场进行检查验收,确认合格后方可作为正式比赛现场。

2.选手按规定的时间、地点,凭身份证及参赛证进入比赛地点参加比赛。

3.与赛场无关人员不得进入比赛现场。

4.选手按规定进入现场后, 要按主持人统一指令开始比赛, 严格遵守规程。

5.选手在比赛过程中, 不得无故离开, 不得帮助其他选手或让别人帮助自己操作, 如有违反者, 当场取消比赛资格。

6.选手必须严格遵守赛场纪律, 对违反规定者, 按有关规定严肃处理。

比赛期间如遇其他特殊情况, 由裁判组或组委会作出裁决。