

# 枣庄市人力资源和社会保障局

---

## 枣庄市人力资源和社会保障局 关于 2023 年度法治政府建设情况的报告

2023 年，在市委、市政府的坚强领导和市委依法治市办的关心指导下，市人力资源社会保障局坚持以习近平法治思想为指引，全面深入推进依法行政，依法行政能力和水平得到显著提升，“法治人社”建设迈上新台阶，促进了全市人社事业高质量发展。根据要求，现将本年度法治政府建设情况报告如下：

### 一、主要举措和成效

（一）充分发挥党组领导作用。一是深入学习党的二十大精神 and 习近平法治思想。局党组高度重视法治政府建设工作，主要负责人带头学法守法用法，严格落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责要求，着力推动法治意识、依法行政水平不断提升，采取会议和书面方式进行述法，并开展部门内部专题述法评议。二是建立健全法治建设机制。建立领导干部学法用法制度，深入学习贯彻党的二十大精神，习近平法

治思想，认真贯彻习近平总书记关于法治建设的重要指示精神。提高政治站位，充分发挥局党组在推进单位法治建设中的领导核心作用，将法治建设纳入单位年度工作计划，研究制定2023年度《普法工作计划》《普法责任清单》《领导干部学法清单》。

**三是**深入践行领导干部学法制度。积极学习宪法、习近平法治思想及《民法典》等相关法律法规和党内法规，今年以来共组织开展局党组理论学习中心组集体学法4次，支部学法2次，开展专题学法讲座2次。

**四是**多种形式重点学法。加强全员学习培训，组织观看中国政法大学老师关于习近平法治思想授课视频，邀请司法局专家专题讲授，全面提升学习高度。组织全市人社系统干部参与2023年人力资源和社会保障法治知识竞赛网络答题活动，参与答题人数超1.5万人。同时，开展7次劳动仲裁案件旁听观摩活动，1次法院工伤案件庭审观摩活动，以案释法，达到“办理一案、警示一片”的预防效果。

**（二）全面依法履行政府职能。**

**一是**助企纾困稳就业，城镇新增就业3.58万人，完成计划的102.2%。突出城乡公益岗特色岗位开发，全市上岗29421人，超额完成全年目标任务。落实社保费减征、稳岗返还补贴等2.17亿元，惠及企业1.8万余家。

**二是**打造“枣工快递”智慧服务平台，在构建“即时响应、分级受理、部门协同、全程追踪”用工保障机制基础上，拓展“个人求职”“我要维权”功能，上线支付宝就业频道，更高效实现人岗匹配、可信用工，企业、个人注册量分别达

5168家、62.8万人，帮助解决用工8629人，用工解决率98.6%，工作得到省领导批示和省厅简报刊发。**三是**加力技能人才培养，新增技能劳动者3.57万人，其中高技能人才2.46万人，增量均居全省第一，技能人才队伍量质双升。持续挖掘乡土特色品牌，以赛引领技能传承提升、产业创新发展，工作得到国务院农民工工作领导小组简报推广。**四是**注重人才评价激励，发挥职称评审“助推器”作用，获准开展“锂电技术专业”职称评审，激发人才创新创造活力，相关经验作为全省《地方改革案例》上报中央改革办。“以人才链支持融合发展”做法被人社部人才工作信息刊发推广。**五是**着力打造非诉解纷机制新样板，劳动人事争议“听竹”工程实现镇街全覆盖，作为全市第一顺位被推荐参评全国法治政府建设示范创建单项示范项目，“强化‘四式联动’凝聚多方合力全面提升劳动人事争议多元化解质效”做法被人社部信息刊发。在市、区（市）、镇（街）三级设立专门窗口，欠薪矛盾纠纷实现一站式调解。**六是**多项工作获批成为国家级、省级试点。被纳入新业态新模式从业人员技能培训工作全国重点联系城市，县域农民工市民化质量提升、工伤保险梳理、人才领域重点工作、人社政务服务创新提升等10余项工作被列为全省试点。

（三）完善依法行政制度体系。**一是**健全行政规范性文件制定、合法性审核、备案、动态清理等工作制度，今年共进行公平竞争审查清理工作3次，梳理政策措施22件，其中，行

政规范性文件 2 件、其他政策性文件 20 件。二是严格执行政府法律顾问制度，充分发挥法律顾问在促进依法决策、依法行政方面的职能作用。积极设立本单位公职律师，促进依法决策、依法办事。严格落实《山东省行政执法监督条例》，规范和加强行政执法监督，防止和纠正违法或者不当行政执法行为。三是规范行政案件处理，落实行政机关出庭应诉、支持法院受理行政案件、尊重并执行法院生效裁判，应诉行政复议案件 4 件、行政诉讼案件 3 件，行政机关负责人出庭率达到 100%。四是对枣庄市政府网站中行政执法公示信息和山东政务服务网中 2 项行政许可、59 项行政处罚、3 项行政强制、15 项行政检查等事项进行全面自查，确保公开信息完整准确。

(四)规范开展行政执法工作。一是进一步充实行政执法队伍，今年新申领行政执法证 16 人。加大对企业遵守劳动保障法律法规的日常监管力度，开展好各项专项执法检查、日常巡查和举报投诉案件的查处，严厉打击劳动保障违法行为，及时防范和化解劳动关系风险隐患。二是指导企业依法用工，维护劳动关系和谐稳定。充分发挥协调劳动关系三方机制作用，通过开展“人社政策畅通行”“送法入企”“护薪农民工仲裁工地行”“送法进工地、进企业、进社区”等系列活动，面对面宣传劳动关系法律法规，有效提升维权意识和能力。全市各级协调劳动关系三方组织共服务企业 5000 余家，深入企业 3000 余次，提供法律咨询 778 件，提出法律指导建议 265 个，

发放各类普法手册共计 57900 余份，惠及职工 30000 余人次。

三是完善执法机制，提升劳动保障监察执法水平。科学运用“双随机一公开”执法工作机制，严格规范执法，建立联动机制，设立了一站式劳动维权综合受理平台，实现了“一窗受理、分工办理、统一反馈”的服务新模式。全市共受理仲裁案件 1507 件，调解案件 3152 件，当期结案率 100%，调解成功率 82.35%。建立人社+工会、人社+法院联动机制。在市劳动维权综合受理平台设立枣庄市总工会法律服务工作站，共接待咨询 1320 人次，提供法律援助服务 47 人。与市中级人民法院联合建立诉前调解中心，由仲裁机构业务骨干和法院法官联合开展诉前调解，成功化解案件 20 件，涉案金额 20 万元。

## 二、存在的不足和原因

市人力资源社会保障局在履行部门职能和法治建设方面取得了一定成效，全系统干部职工法律意识、法治观念与过去相比有较大进步，但由于人社部门业务繁杂，经办具体工作时，个别单位和个人仍存在按惯例办、按个人经验办的现象，将法治知识转变成法治行为还有一定差距，还没有完全把法治思维贯穿整个工作的始终，运用法治思维和法治方式开展工作、解决问题、推动发展的能力仍需提高。

## 三、下步打算

2024 年，将进一步提高政治站位，深入学习贯彻习近平法治思想，不断增强法治建设的自觉性，持续提升法治建设水

平。一是全面加强法治理论学习。把宪法、民法典等相关法律法规和党内法规作为重点，结合《行政复议法》《行政诉讼法》《社会保险法》《就业促进法》等人社工作有关法律法规，持续提升法律知识和法治素养。二是全面提升干部法治意识。继续开展习近平法治思想专题学习，积极组织练兵比武活动，用好人社政策大讲堂、在线学习答题平台、法治培训、法治竞赛等多种渠道，不断提高干部职工的法依法行政能力。三是全面提高依法行政水平。在运用法治思维和法治方式抓工作上下更大力气，紧紧结合全市人社实际工作，坚持学用结合、以上率下，持续提升依法行政水平。

枣庄市人力资源和社会保障局

2023年12月28日

